



Perkumpulan
Assessment Center
Indonesia



SHARING SESSION

ASSESSOR ASSESSMENT CENTER

SITUASI AKTUAL

1/2

- Jumlah *Assessor* AC meningkat pesat dan dijadikan sebagai profesi
- Belum semua *Assessor* memahami Etika Pelaksanaan *Assessment Center* Indonesia
- Belum semua *Assessor* memiliki pemahaman yang sama/utuh terkait tuntutan kompetensi *Assessor*
- Masih beragamnya pemahaman *Assessor* terkait metode, proses AC dan implementasinya di lapangan.

SITUASI AKTUAL

2/2

- Pemahaman AC dalam kaitannya dengan *Performance Management (Talent Management)* masih belum merata.
- Belum semua *Assessor* dalam membuat laporan AC dengan memperhatikan *behavior in context*.
- Komitmen waktu penyelesaian laporan belum selalu sesuai dengan target waktu yang telah disepakati.

PERAN YANG TERLIBAT DALAM *ASSESSMENT CENTER*

1. *SURVEYOR*
2. *DESIGNER KOMPETENSI*
3. *DESIGNER SIMULASI*
4. *ADMINISTRATOR*
5. *ASSESSOR*
6. *ROLE PLAYER*
7. *PEMBERI FEEDBACK*

ASSESSOR AC

- *Assessor* merupakan salah satu elemen penting dalam AC
- *Assessor* wajib memiliki pengetahuan tentang *Assessment Center* secara utuh dan keterampilan dalam observasi, pencatatan, *interview*, klasifikasi dan mengintegrasikan data serta membuat laporan AC.
- *Assessor* wajib mengikuti pelatihan *Assessor* yang terstandar yang ditindaklanjuti dengan pemagangan dan pendampingan.
- Diperlukan strategi pengelolaan *Assessor* untuk mengembangkan dan meningkatkan *keahliannya* agar dapat menjalankan tugasnya secara profesional

TUGAS & TANGGUNG JAWAB ASSESSOR AC

- Mengikuti *briefing*
- Memberikan instruksi
- Melakukan observasi
- Melakukan pencatatan & perekaman
- Melakukan *interview*/klarifikasi
- Melakukan klasifikasi data
- Melakukan integrasi data
- Membuat penilaian
- Membuat laporan AC
- Menjalankan proses AC secara beretika, bermartabat dan berintegritas

KARAKTERISTIK ASSESSOR AC

1/3

GENERIC

- *Commit to Quality*
- *Task Commitment*
- *Integrity*
- *Initiative*
- *Continuous Learning*

KARAKTERISTIK ASSESSOR AC

2/3

SPECIFIC

➤ **Observation & Interviewing skill**

- *Recording behavior*
- *Interview Skill*
- *Information seeking (Probing)*

➤ **Meeting Facilitation :**

- *Analytical Thinking*
- *Judgment*
- *Sharing Perspective*
- *Categorizing*
- *Teamwork*

KARAKTERISTIK ASSESSOR AC

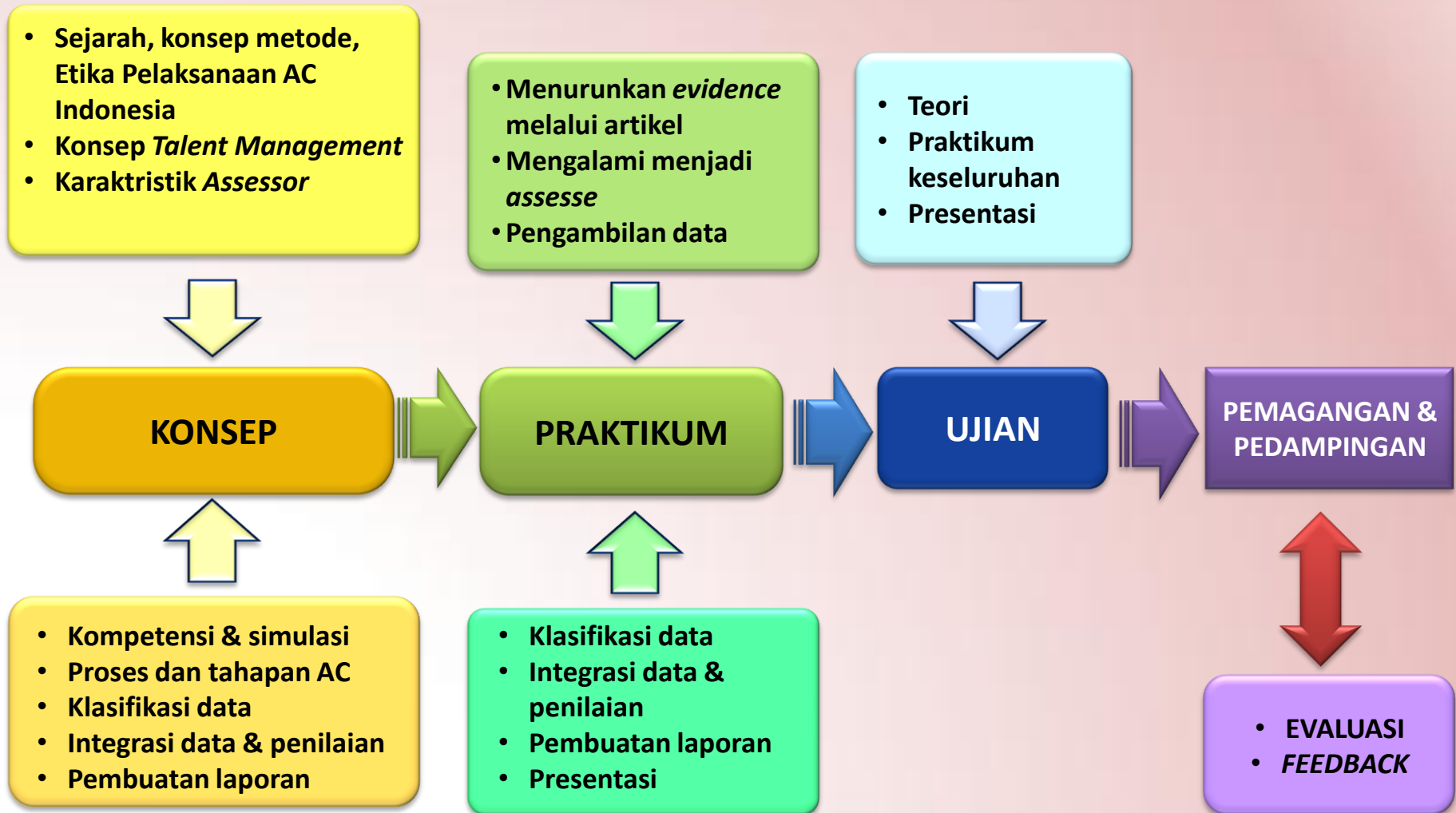
3/3

SPECIFIC

➤ **Report Writing :**

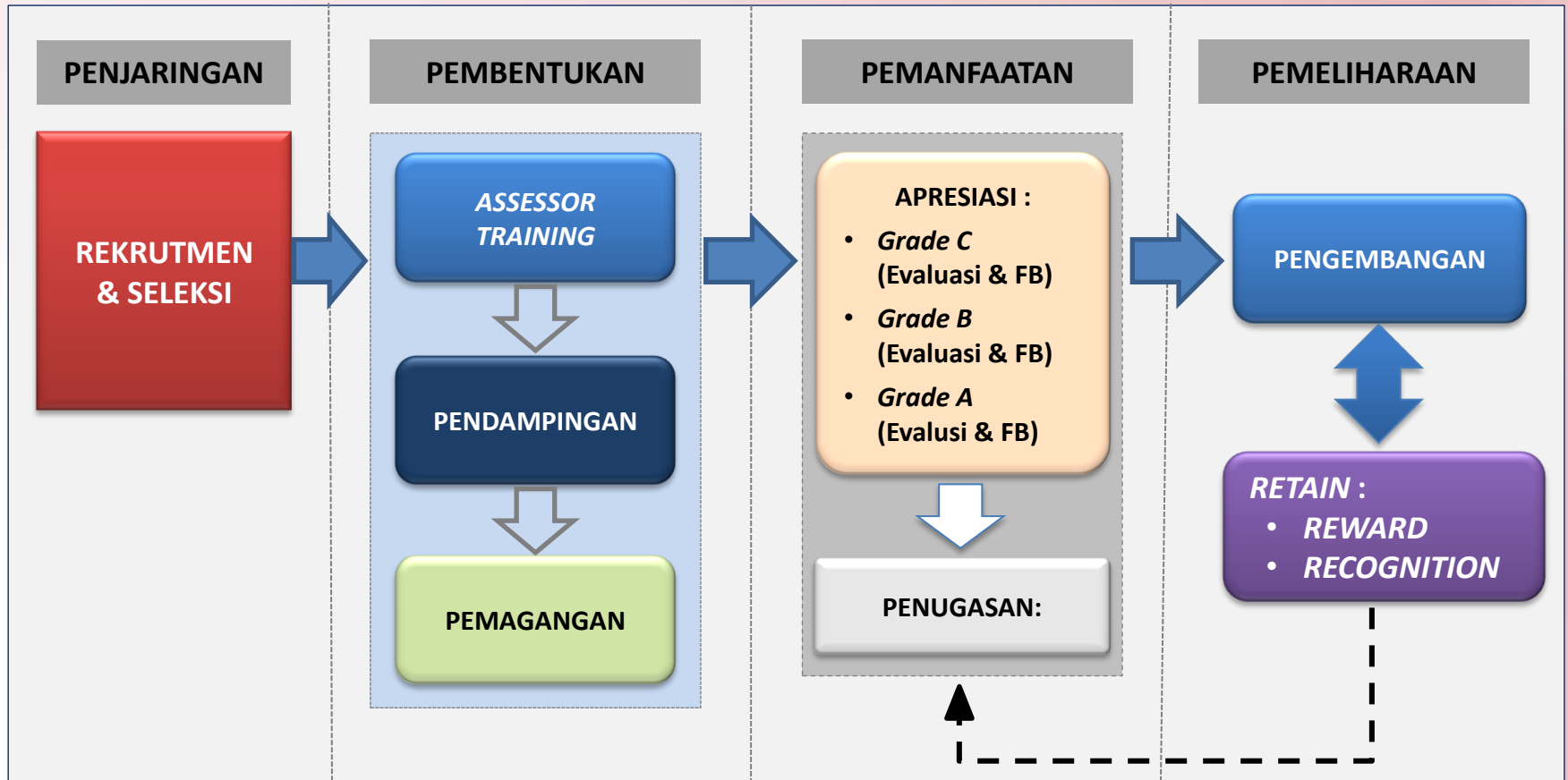
- *Systematic report*
- *Integrated report*
- *Compliance*

KERANGKA PROGRAM ASSESSOR TRAINING



STRATEGI MENGELOLA ASSESSOR

PENGELOLAAN ASSESSOR - BEST PRACTICE



TUNTUTAN *USER* TERHADAP *ASSESSOR AC*

- Kompeten dan Profesional
- Akurat
- *Deliverable* cepat & tepat waktu
- Dipercaya
- Mudah dipahami *report*-nya
- Dapat menentukan program pengembangan secara spesifik dan fokus pada sasaran strategis perusahaan



Perkumpulan
Assessment Center
Indonesia

**ASSESSOR YANG KOMPETEN DAN
PROFESIONAL, DAPAT MENJAGA
TINGKAT AKURASI HASIL AC**

Thank You!