



# **KONGRES NASIONAL IV ASSESSMENT CENTER INDONESIA 2015**

Selasa-Kamis, 15-17 September 2015

Trans Luxury Hotel Bandung



Perkumpulan  
Assessment Center  
Indonesia

# GAIA ASSESSOR MANAGEMENT

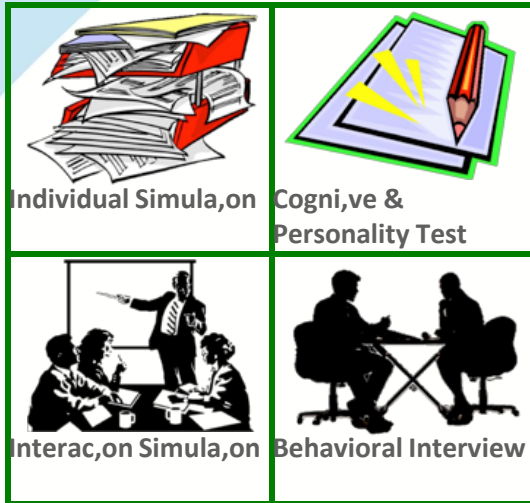
## SEKILAS TENTANG GAIA

- Nama Gaia dari bahasa Yunani Kuno yang merupakan perwujudan dewi bumi (ibu dari semua/ibu pertiwi) dalam mitologi Yunani
- Menjadi organisasi formal tahun 2002, gabungan dari orang dengan beragam latar belakang pekerjaan dan profesi.
- Hingga tahun 2015, Gaia sudah melayani lebih dari 60 organisasi baik Instansi Pemerintah, BUMN maupun Perusahaan Swasta
- Bagi Gaia, setiap pemecahan masalah tak akan pernah tuntas tanpa adanya keterbukaan dan kerjasama yang merupakan symbiose mutualis antar para pelakunya; karena itu, ***making partnership works*** adalah credo kami dalam berkarya.
- Dalam berkarya, Gaia menggunakan pendekatan eklektik dalam melakukan pemecahan masalah, mulai dari desain hingga implementasinya.

## GAIA ASSESMEN CENTER

- Melaksanakan kegiatan Assessment Center yang meliputi:
  - Mengidentifikasi Kompetensi Perilaku
  - Mengembangkan Alat Ukur
  - Melaksanakan proses pengukuran level kompetensi
  - Mengembangkan metode tindak lanjut untuk peningkatan kompetensi
  - Mengembangkan system pengelolaan data-base untuk pemantauan perkembangan kompetensi
- Berpegang pada prinsip pelaksanaan Assessment Center sesuai kode etik pelaksanaan Assessment Center
- Assessor sebagai ujung tombak dalam pelaksanaan Assesmen Center

## Metode Pengukuran



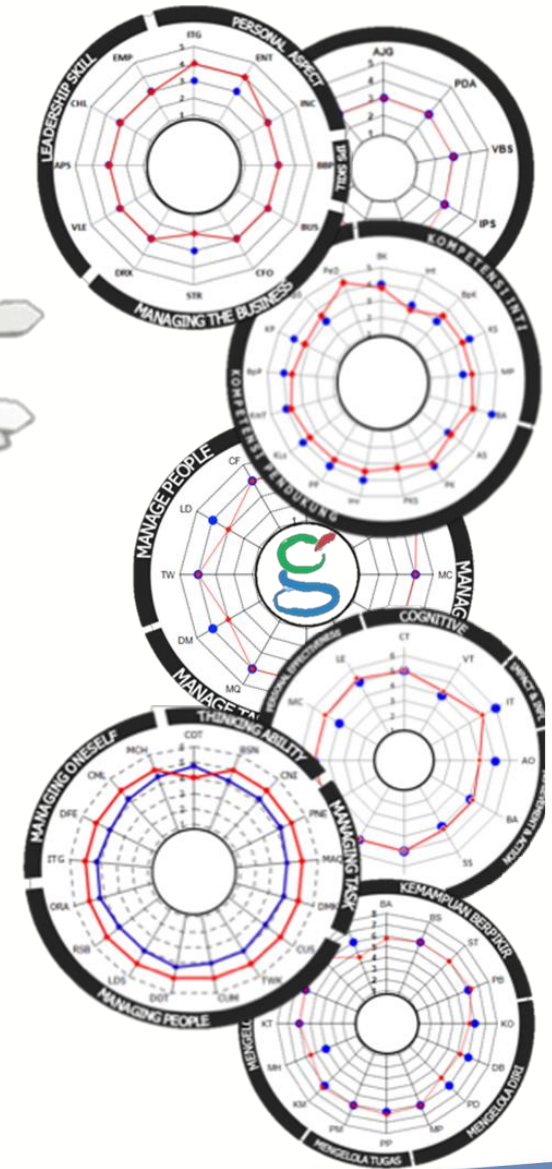
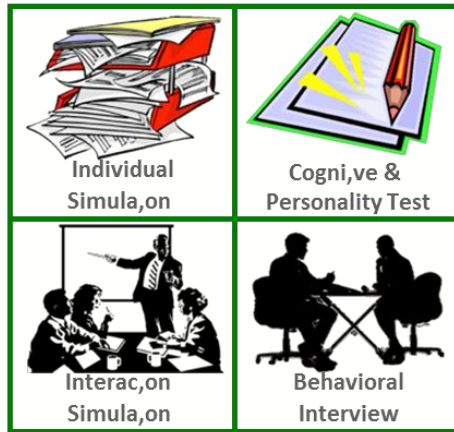
## Assessor



Assessor melakukan pengukuran kompetensi dengan menggunakan standard kompetensi yang dimiliki oleh suatu organisasi dengan memanfaatkan *tools* dan metode yang telah disiapkan



## Metode Pengukuran



Assessor dituntut kemampuan adaptasi untuk menyesuaikan dengan model kompetensi yang digunakan oleh user/ klien

## KENDALA ASSESSOR



- Fleksibilitas dalam menggunakan model kompetensi
- Pemanfaatan seluruh sumber informasi dari tools yang digunakan
- Penggunaan kaidah baku dalam melakukan wawancara berbasis perilaku
- Inter-rater reliability assessor saat integrasi data



# PENDEKATAN GAIA



- Assessor Relationship Management
- Klasifikasi Assessor
- Penyegaran dan Pengayaan bagi Assessor
- Umpan balik bagi Assessor
- Kurikulum Pelatihan Assessor
- Standarisasi protokol, dan form perilaku yang digali

## ASSESSOR RELATIONSHIP

- “Nguwongke” Assessor

Dengan dasar bahwa Gaia tidak bisa bekerja tanpa Mitra Gaia (Assessor), Gaia menggunakan pendekatan budaya dan tailored approach untuk setiap Assessor

- Saling Percaya & Transparan

Hubungan kerja antara Gaia dengan Mitra Gaia dibangun secara profesional dengan dasar saling percaya dan transparan

# KLASIFIKASI ASSESSOR

Melakukan klasifikasi assessor dengan parameter sbb.:

- Ketepatan Waktu Pelaporan
- Fleksibilitas terhadap Klien
- Komitmen Assessor terhadap Penugasan
- Kualitas vs Kuantitas

# UMPAN BALIK PENGAYAAN DAN ASSESSOR

Proses umpan balik dan pengayaan kepada assessor dilakukan pada saat:

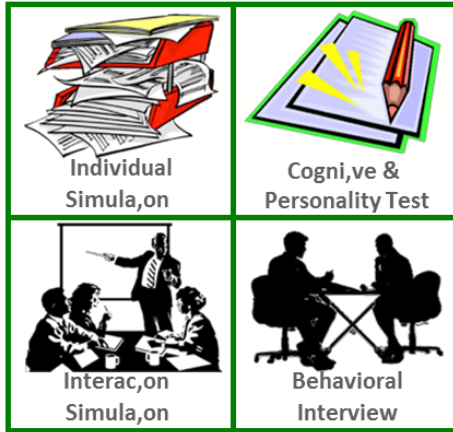
- Sesi Integrasi Data
- *Refreshment Training*
- Sosialisasi metode

# KURIKULUM PELATIHAN ASSESSOR

Dalam mengembangkan Assessor Gaia menggunakan kurikulum sbb.:

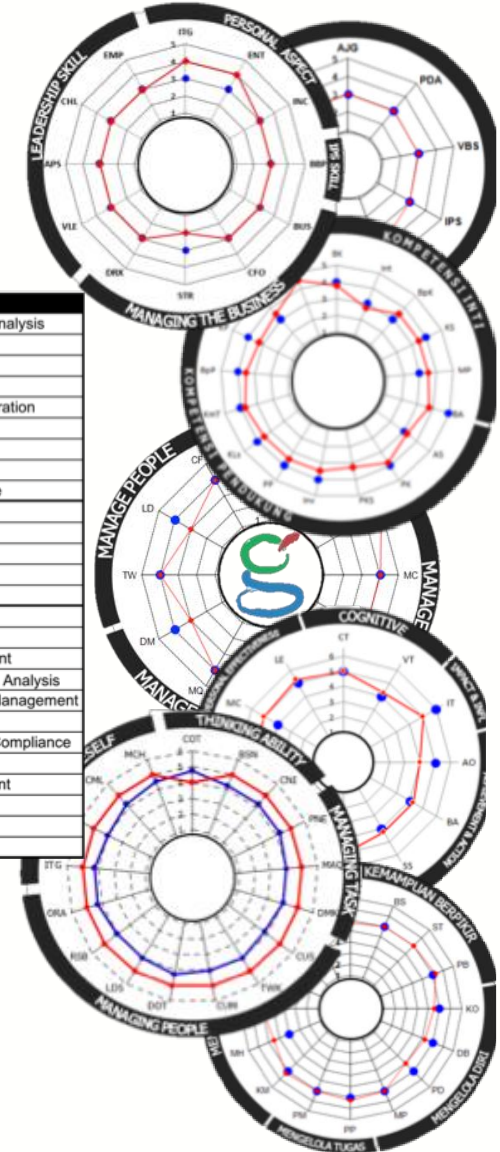
- Assessment Center Assessor Training (3 Hari – Teori dan Praktek)
- Certified Assessment Center Assessor (5 Hari – Teori, Praktek & Simulasi Assessment Center)
- Assessor Magang (25 : 50; 50)
- Assessor
- Assessor Refreshement Workshop

## Metode Pengukuran



Assessor

GAIA BEHAVIOR ELEMENT			
Cognitive Process	Analyzing	Issues & Domain Analysis Originality	
	Organizing	GOAT Levelling Prioritizing	
	Deciding	Multi-Side Consideration	
	Forecasting	Linearity Analysis Strategic Analysis Scenario Building Strategic Response	
	Interaction Process	Interaction Willingness	Observing Involvement
Interaction Capability		Asking/Inquiry Telling/Advocacy Situation Handling	
		Behavior Intention & Action	Setting
Fulfilling	Control Management Empowering Model Analysis Trouble Shooting Management		
Coping	with Change with Assurance & Compliance		
Developing	Social		Self Development People Development
	Social Interaction		Social Mapping Social Attachment Customer Services



Gaia memperkenalkan Gaia Behavior Element, sebagai proses antar-muka (*interface*) antara assessor dengan beragam model kompetensi yang diukur.

## GAIA BEHAVIOR ELEMENT

- Bersumber dari pengalaman dalam melaksanakan assessment center yang dipadukan dengan teori-teori perilaku dan manajemen.
- Gaia merekonstruksi pendekatan dalam melakukan wawancara perilaku, dan penilaian dalam simulasi dengan menggunakan prinsip eklektik.
  - Mengidentifikasi *decision point* dan *swim-lane* perilaku dalam bekerja
  - Mengidentifikasi proses kerja dan interaksi sosial yang dimunculkan dalam simulasi
  - Mengembangkan metode simulasi (baik proses pengembangan stimulus/item maupun penugasan) agar selaras dengan elemen perilaku yang diukur
  - Membuat gradasi perilaku untuk setiap element perilaku yang digunakan sebagai dasar melakukan konversi



Perkumpulan  
Assessment Center  
Indonesia

## Metode Pengukuran

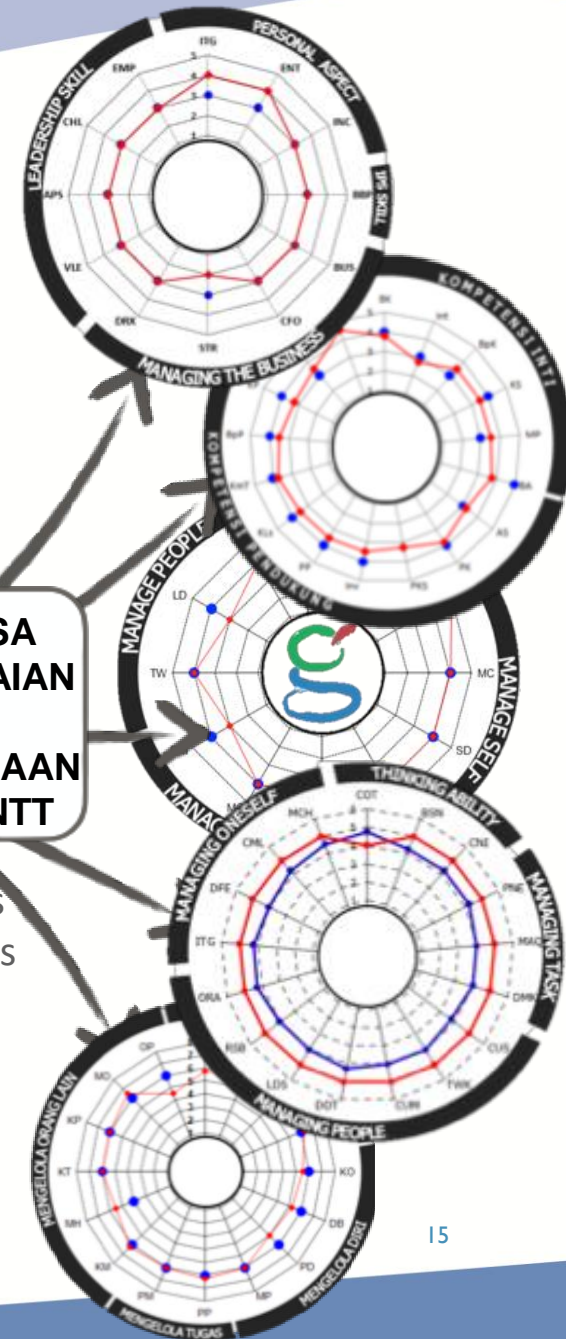
<p>Individual Simulasi</p>	<p>Cognitive &amp; Personality Test</p>
<p>Interaksi Simulasi</p>	<p>Behavioral Interview</p>



GAIA BEHAVIOR ELEMENT		
Cognitive Process	Analyzing	Issues & Domain Analysis Originality
	Organizing	GOAT Levelling Prioritizing
	Deciding	Multi-Side Consideration Linearity Analysis
	Forecasting	Strategic Analysis Scenario Building Strategic Response
	Strategic Analysis	Strategic Analysis Scenario Building Strategic Response
Interaction Process	Interaction Willingness	Observing Involvement
	Interaction Capability	Asking/Inquiry Telling/Advocacy Situation Handling
	Setting	KPI/Target Setting Plan Setting
Behavior Intention & Action	Fulfilling	Control Management Empowering Model Analysis Trouble Shooting Management
	Coping	with Change with Assurance & Compliance
	Developing	Self Development People Development
	Social Interaction	Social Mapping Social Attachment Customer Services

**ANALISA  
KESESUAIAN  
DAN  
KESETARAAN  
ELEMENTT**

Proses  
Konversi





Perkumpulan  
Assessment Center  
Indonesia

*THANK YOU*